

Klauzula informacyjna w związku z prowadzeniem nagrań rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 – dalej jako „**RODO**”, informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Piastowie z siedzibą przy ul. I. Skorupki 2, 05 - 820 Piastów, tel.: (22) 723 61 62, e-mail: sekretariat@smwpiastowie.pl.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@smwpiastowie.pl.
3. Przetwarzanie Pani /Pana danych osobowych odbędzie się w następujących celach:
 - a. badania jakości świadczonych usług tj. prowadzenia analiz w zakresie poprawności, rzetelności i szybkości realizacji spraw zgłoszonych przez osobę kontaktującą się z pracownikiem Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest analizowanie jakości świadczonych usług zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - b. ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Dane w zakresie nagrań będą przetwarzane przez okres 30 dni, chyba, że nagranie będzie stanowić dowód w postępowaniu sądowym. W takim wypadku nagrania będą przetwarzane do czasu zakończenia się postępowania sądowego i uprawomocnienia orzeczenia.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty świadczące usługi informatyczne (np. hosting nagrań), prawne, na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
7. W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych na adresy e-mail wskazane w pkt 1 lub 2 lub listownie na adres siedziby Administratora.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla kontaktu z Administratorem.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.